

# お客さまアンケート実施結果

令和7年1月  
企画課作成

## アンケートの目的

令和7年度「経営計画」策定のため、お客様の動向を調査する。

## アンケート対象者

当協会の9月末現在の利用者 13,934先の内から、事故・求償権の無い2,500先を業種別構成比に応じて無作為抽出。  
(業種・地区構成比に偏りないことチェック済み)

## 実施時期・実施方法

令和6年11月8日～11月18日 アンケート用紙およびWEB回答フォームの2通りを用意。回答者はいずれかを選択。

## 調査結果

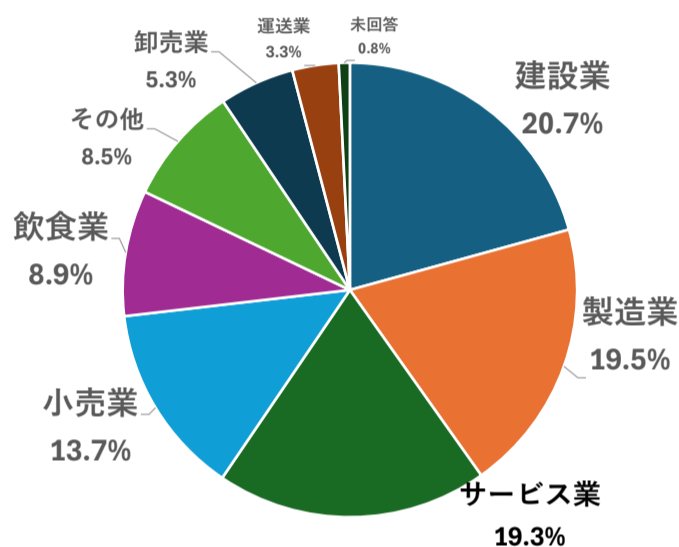
- ・ 配布数 2,500通 回答数 637 通 (書面433通 Web205通) 回答率 **25.5%**  
(昨年度: 配布数2,300通 回答数352通 回答率5.2%)
- ・ 専門家派遣案内はがき返送数 27先 (昨年実績 13先)

## 属性

### (1) 業種

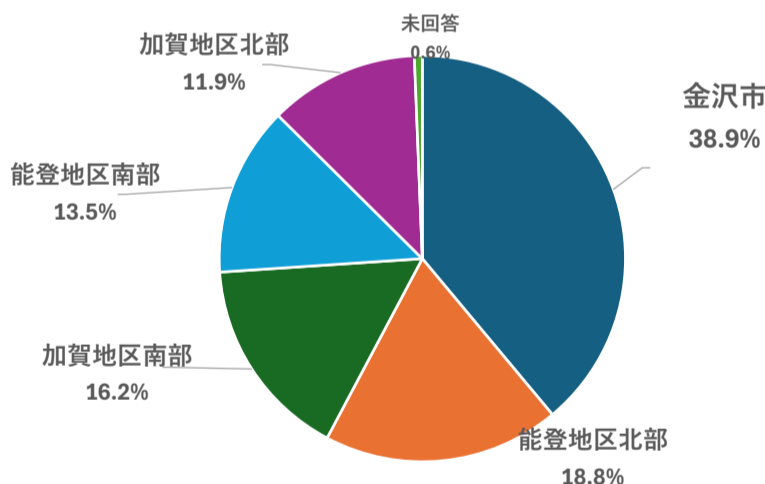
2,500社構成比

|       | 回答数 | 割合     | 参考: アンケート配布割合 |
|-------|-----|--------|---------------|
| 建設業   | 132 | 20.7%  | 23.0%         |
| 製造業   | 124 | 19.5%  | 17.1%         |
| サービス業 | 123 | 19.3%  | 21.0%         |
| 小売業   | 87  | 13.7%  | 13.1%         |
| 飲食業   | 57  | 8.9%   | 11.6%         |
| その他   | 54  | 8.5%   | 4.6%          |
| 卸売業   | 34  | 5.3%   | 7.0%          |
| 運送業   | 21  | 3.3%   | 2.7%          |
| 未回答   | 5   | 0.8%   | -             |
| 合計    | 637 | 100.0% | 100.0%        |



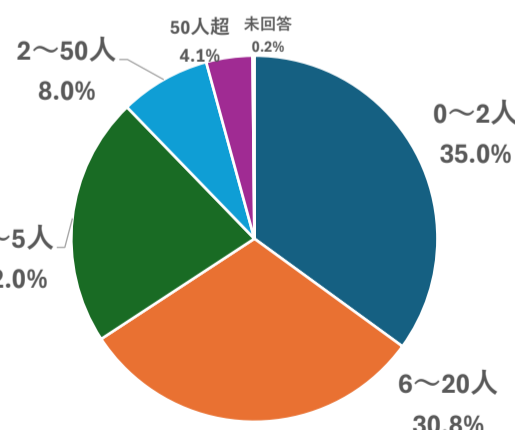
### (2) 地区

|                                      | 回答数 | 割合     | 参考: アンケート配布割合 |
|--------------------------------------|-----|--------|---------------|
| 金沢市                                  | 248 | 38.9%  | 40.0%         |
| 能登地区北部 (珠洲市、輪島市、七尾市、能登町、穴水町、志賀町)     | 120 | 18.8%  | 15.0%         |
| 加賀地区南部 (小松市、加賀市)                     | 103 | 16.2%  | 15.0%         |
| 能登地区南部 (羽咋市、かほく市、中能登町、宝達志水町、津幡町、内灘町) | 86  | 13.5%  | 15.0%         |
| 加賀地区北部 (野々市市、白山市、能美市、川北町)            | 76  | 11.9%  | 15.0%         |
| 未回答                                  | 4   | 0.6%   | -             |
| 合計                                   | 637 | 100.0% | 100.0%        |



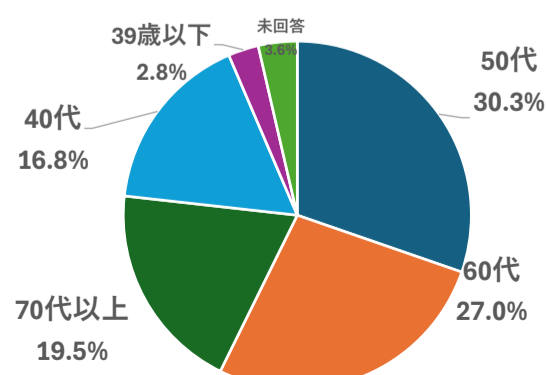
### (3) 従業員数

|       | 回答数 | 割合     | 参考: アンケート配布割合 |
|-------|-----|--------|---------------|
| 0~2人  | 223 | 35.0%  | 64.1%         |
| 6~20人 | 196 | 30.8%  | 15.3%         |
| 3~5人  | 140 | 22.0%  | 13.4%         |
| 2~50人 | 51  | 8.0%   | 5.1%          |
| 50人超  | 26  | 4.1%   | 2.1%          |
| 未回答   | 1   | 0.2%   | -             |
| 合計    | 637 | 100.0% | 100.0%        |



### (4) 経営者年代

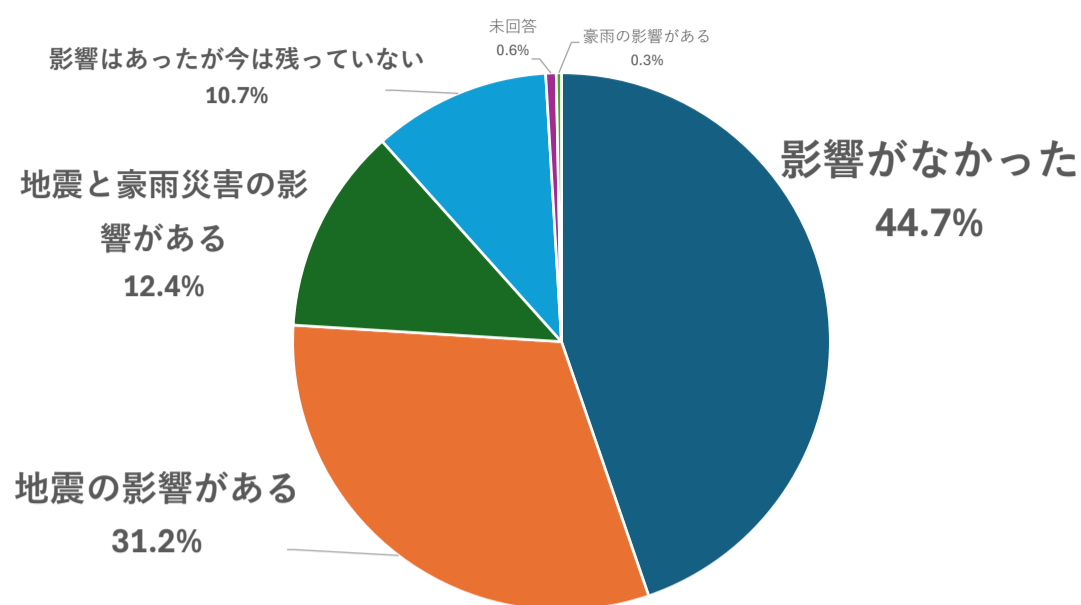
|       | 回答数 | 割合     | 参考: アンケート配布割合 |
|-------|-----|--------|---------------|
| 50代   | 193 | 30.3%  | 31.3%         |
| 60代   | 172 | 27.0%  | 20.9%         |
| 70代以上 | 124 | 19.5%  | 16.5%         |
| 40代   | 107 | 16.8%  | 22.6%         |
| 39歳以下 | 18  | 2.8%   | 8.7%          |
| 未回答   | 23  | 3.6%   | -             |
| 合計    | 637 | 100.0% | 100.0%        |



# 令和6年能登半島地震、豪雨災害の影響

## (1) 能登半島地震、豪雨の影響の有無

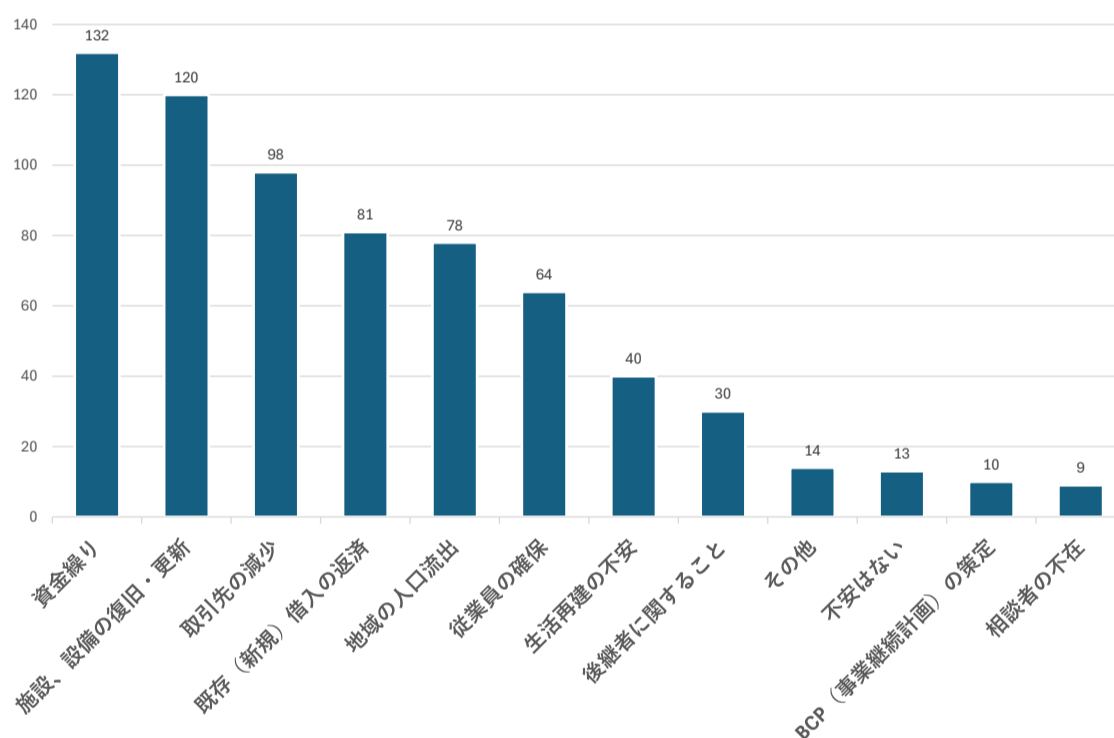
|                 | 回答数 | 割合     |
|-----------------|-----|--------|
| 影響がなかった         | 285 | 44.7%  |
| 地震の影響がある        | 199 | 31.2%  |
| 地震と豪雨災害の影響がある   | 79  | 12.4%  |
| 影響はあったが今は残っていない | 68  | 10.7%  |
| 未回答             | 4   | 0.6%   |
| 豪雨の影響がある        | 2   | 0.3%   |
| 合計              | 637 | 100.0% |



## (2) 事業継続・再開にあたり不安なこと

(1) で影響あり (①~④) と答えた方のみ 複数回答

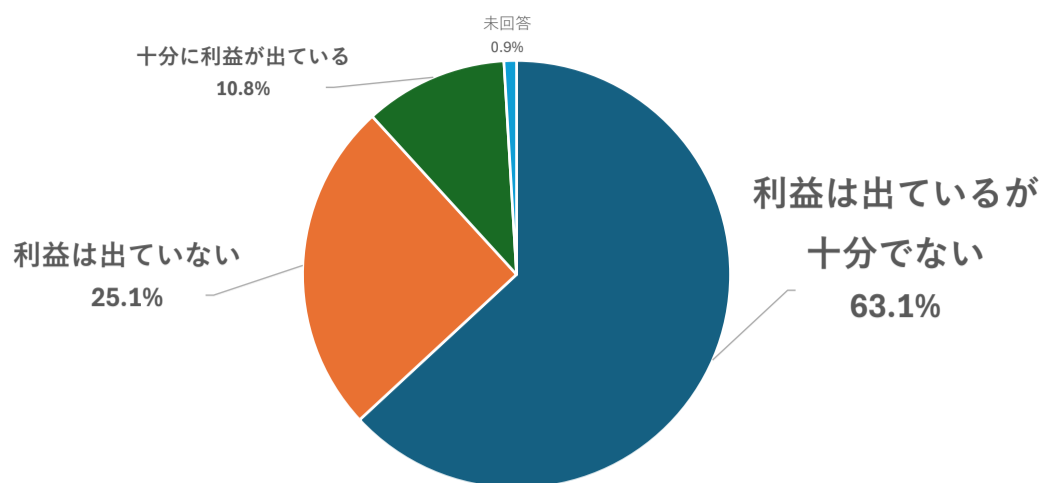
|                | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 資金繰り           | 132 | 19.2%  |
| 施設、設備の復旧・更新    | 120 | 17.4%  |
| 取引先の減少         | 98  | 14.2%  |
| 既存（新規）借入の返済    | 81  | 11.8%  |
| 地域の人口流出        | 78  | 11.3%  |
| 従業員の確保         | 64  | 9.3%   |
| 生活再建の不安        | 40  | 5.8%   |
| 後継者に関すること      | 30  | 4.4%   |
| その他            | 14  | 2.0%   |
| 不安はない          | 13  | 1.9%   |
| BCP（事業継続計画）の策定 | 10  | 1.5%   |
| 相談者の不在         | 9   | 1.3%   |
| 合計             | 689 | 100.0% |



# 物価高などの影響

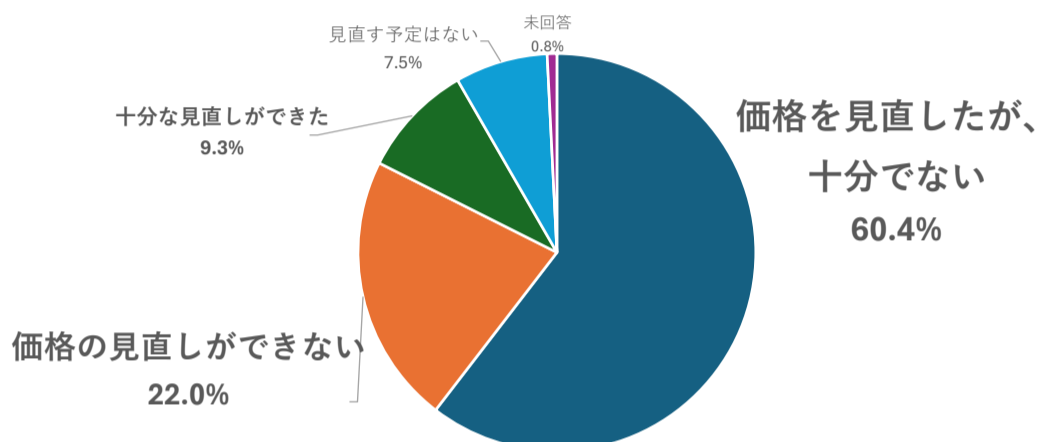
## (1) 営業利益は出ていますか？

|               | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 利益は出ているが十分でない | 402 | 63.1%  |
| 利益は出していない     | 160 | 25.1%  |
| 十分に利益が出ている    | 69  | 10.8%  |
| 未回答           | 6   | 0.9%   |
| 合計            | 637 | 100.0% |



## (2) 物価高の影響を受けて価格の見直しをされましたか？

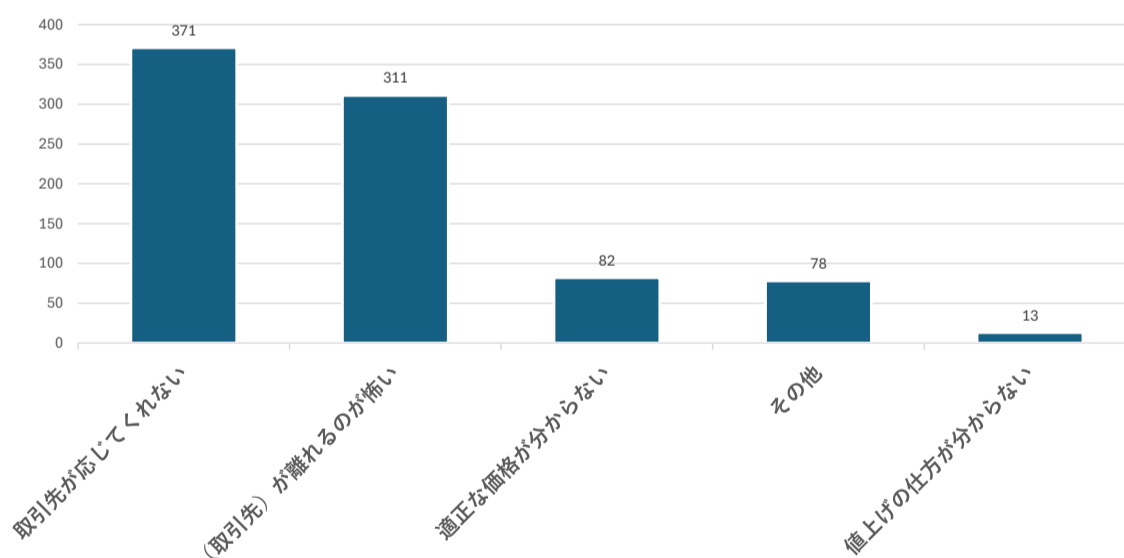
|                | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 価格を見直したが、十分でない | 385 | 60.4%  |
| 価格の見直しができない    | 140 | 22.0%  |
| 十分な見直しできた      | 59  | 9.3%   |
| 見直す予定はない       | 48  | 7.5%   |
| 未回答            | 5   | 0.8%   |
| 合計             | 637 | 100.0% |



## (3) 十分な見直しができない理由は何ですか？

|                  | 回答数 | 割合     |
|------------------|-----|--------|
| 取引先が応じてくれない      | 371 | 43.4%  |
| お客様（取引先）が離れるのが怖い | 311 | 36.4%  |
| 適正な価格が分からない      | 82  | 9.6%   |
| その他              | 78  | 9.1%   |
| 値上げの仕方が分からない     | 13  | 1.5%   |
| 合計               | 855 | 100.0% |

(2) で ②見直しが十分でない、③できないと答えた方のみ 複数回答



## (4) 従業員の賃金の引き上げをされましたか？

|           | 回答数 | 割合     |
|-----------|-----|--------|
| 引き上げた     | 331 | 52.0%  |
| 引き上げしていない | 174 | 27.3%  |
| 従業員はいない   | 112 | 17.6%  |
| 未回答       | 20  | 3.1%   |
| 合計        | 637 | 100.0% |

