

R6年度

# お客さまアンケート

## 報告書

令和7年1月



あなたに寄り添う

石川県信用保証協会

# お客様アンケート概要

お客様アンケートは、保証利用先を対象にした無記名式アンケートです。保証利用先のニーズを捉え、当協会の事業者支援施策をより良いものにすることを目的として、毎年1回実施しております。集計結果のなかで目立った特徴を本書でご報告いたします。

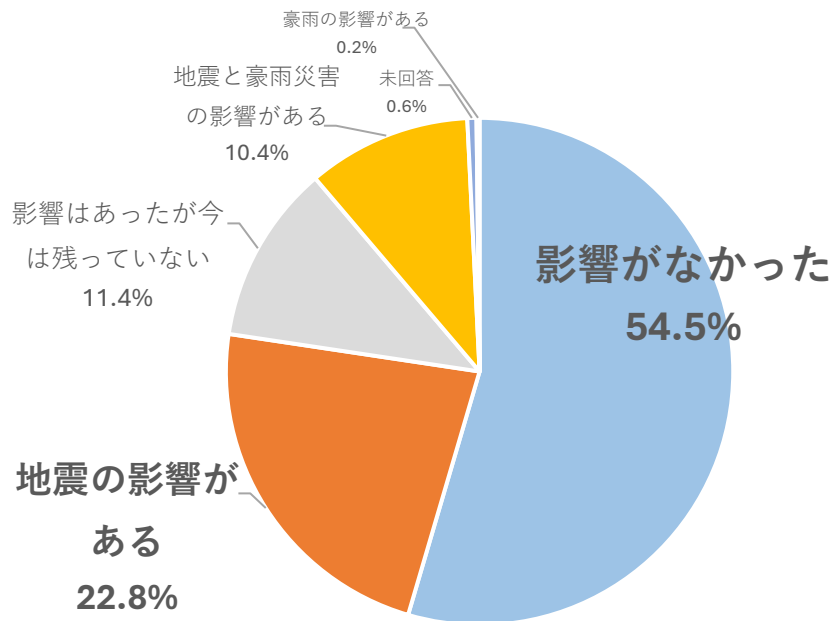
	R5年度	R6年度
配布数	2,300先	2,500先／全体13,934先
回答率	352件 (15.3%) 書面257 WEB95 (27.0%)	<b>637件 (25.5%)</b> 書面432 WEB205 (32.2%) <span>うち、120件が能登北部 (能登北部の回答率 32.0%)</span>
回答受付期間	10/13～10/23 (10日間)	11/8～11/18 (10日間)
設問数	18問	16問
フリー意見回答数	15件 (4.3%)	<b>84件 (13.2%)</b> (物価高、人手不足、後継問題、震災等...) <span>うち、32件 (38.1%) が 能登地区</span>
相談はがき返送数	13件	<b>27件</b> (12/18時点) <span>うち、12件 (44.4%) が 能登地区</span>

能登地区における回答率が高いことから、能登地震や奥能登豪雨で不安感が高まっていることが回答数増加の要因のひとつと推察します。

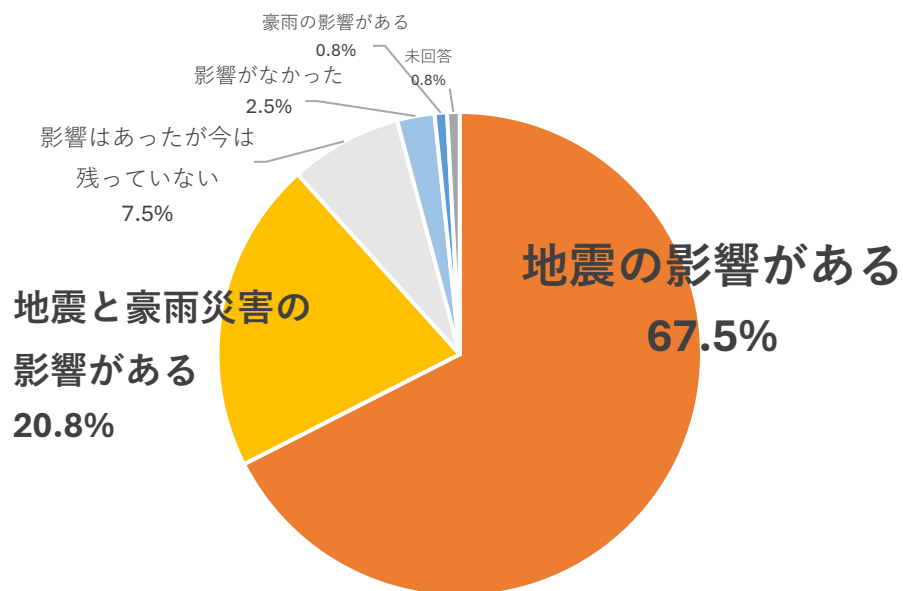
# 能登半島地震・豪雨の影響

(問)能登地震、奥能登豪雨の影響がありますか？

## <全体(能登北部を除く)>



## <能登北部>



能登北部で8割以上が「影響あり」

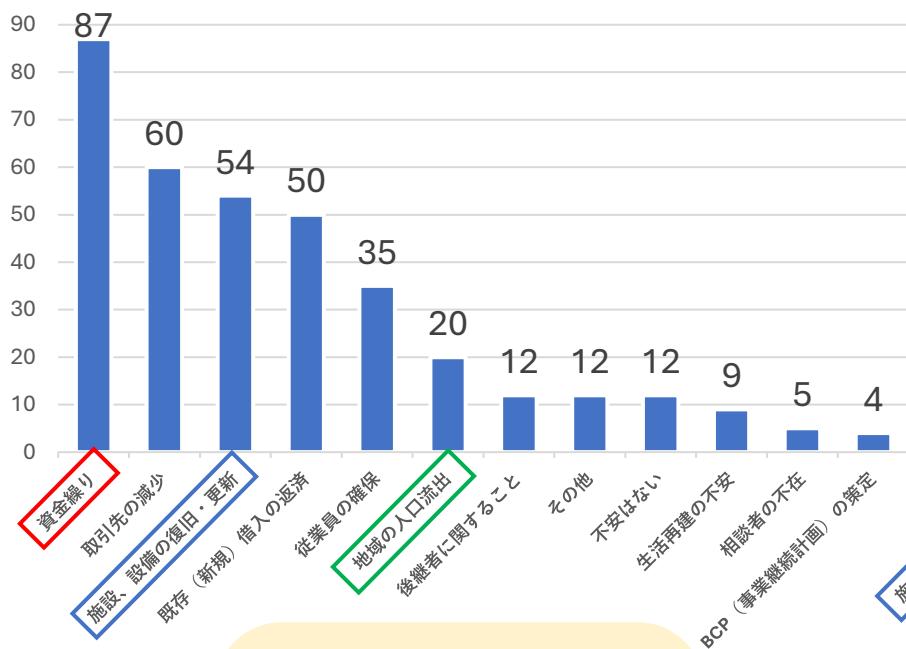
※地区割について

能登北部・・・珠州市、輪島市、能登町、穴水町、七尾市、志賀町

能登南部・・・羽咋市、かほく市、中能登町、宝達志水町、津幡町、内灘町

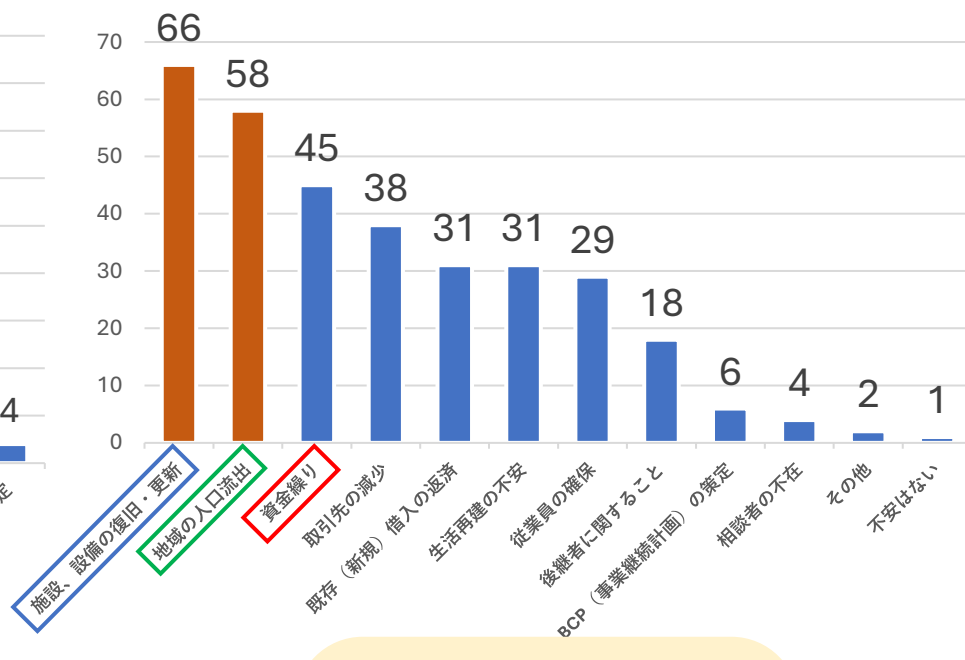
# 事業継続にあたり不安なこと

## <全体(能登北部を除く)>



- 1位 資金繰り
- 2位 取引先の減少
- 3位 設備の復旧
- 4位 既存借入金の返済
- 5位 従業員の確保

## <能登北部>

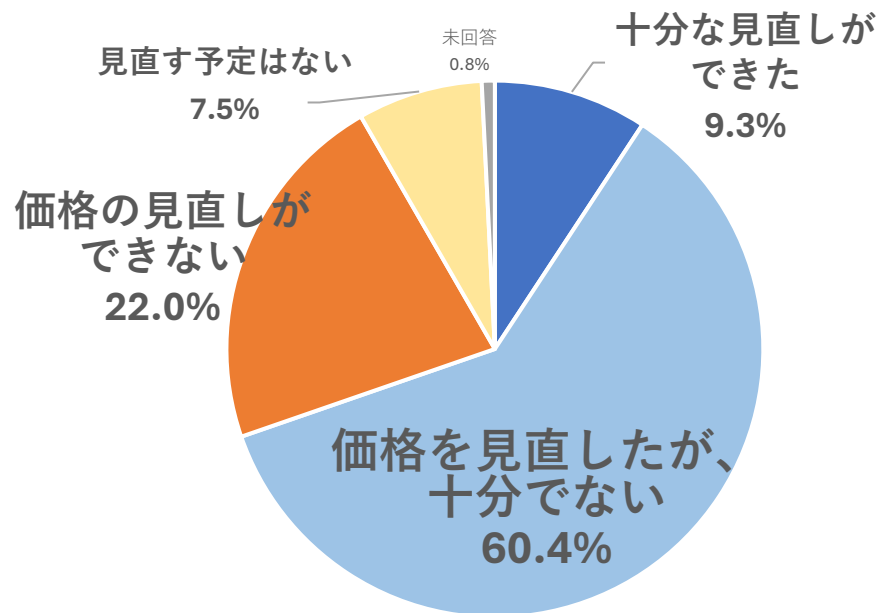


- 1位 設備の復旧
- 2位 地域の人口流出
- 3位 資金繰り
- 4位 取引先の減少
- 5位 既存借入金の返済

※平均回答数(複数回答)「全体1.0」に対して「能登北部2.7」

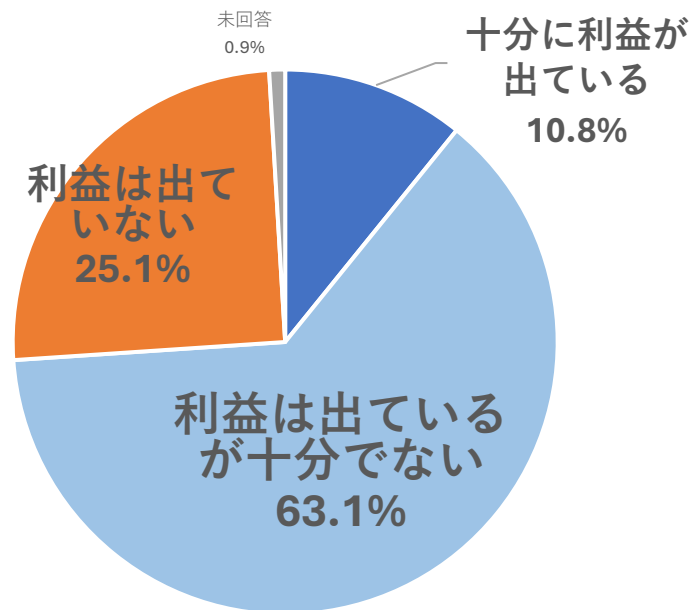
# 値上げ状況と利益状況について

(問) 価格の見直しをしましたか？



価格の見直しを実施した人が7割

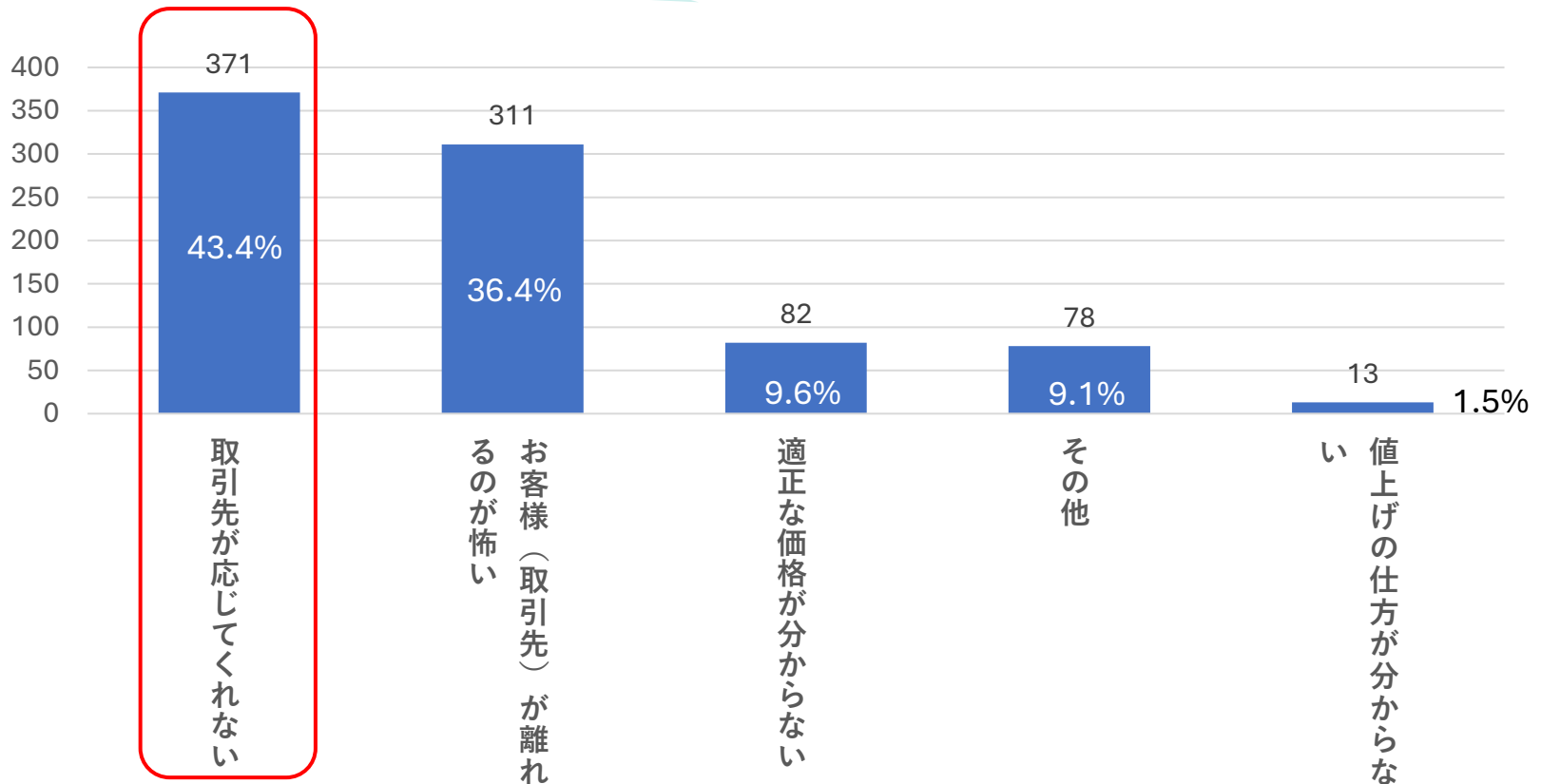
(問) 営業利益は出ていますか？



十分に利益が出ているのは1割程度

# 価格の見直しができない理由

(問) (見直したが十分でない、見直しできない人に) その理由は何ですか？ (複数回答)



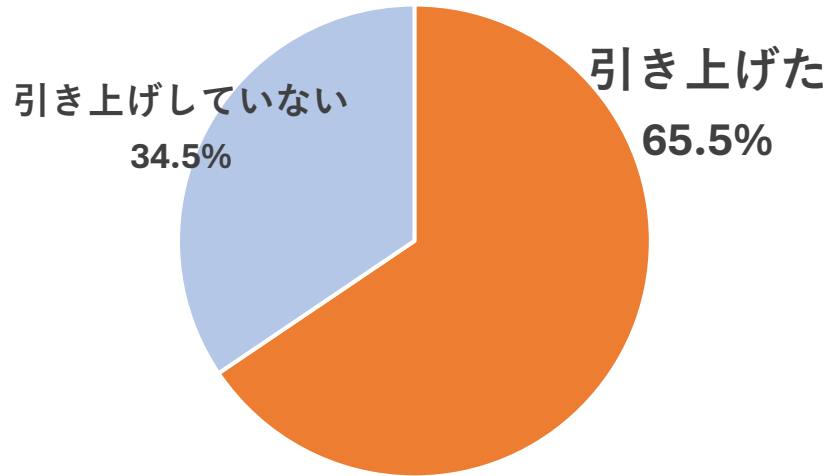
(参考) R5年度の回答	回答数	割合
お客様（取引先）が離れるのが怖い	59	56.2%
その他	21	20.0%
販売先・受注先が応じてくれない	17	16.2%
値上げの仕方が分からない	5	4.8%
販売先・受注先への交渉の仕方がわからない	3	2.9%
計	105	100.0%

1位は「取引先が応じてくれない」

# 賃上げ状況の分析について

(問)従業員の賃金の引上げを  
しましたか？

賃金の引上げと利益の相関関係



	利益は出て いない	出ているが 十分でない	十分に利益 が出ている	全体
賃金を引き 上げた	<b>51.3%</b>	66.6%	85.7%	65.5%
賃金を引き上げして いない	48.7%	33.4%	14.3%	34.5%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- ・従業員がいる先の6割以上が賃上げを実施。
- ・一方で、利益が出ていない先であっても、半数以上(51.3%)が賃上げを実施

**賃上げ圧力が相当大きいことが伺える。**

R6年度お客様アンケートの特徴は以上となります。

その他の回答結果は別紙の単純集計結果をご覧ください。

当協会では、保証制度による資金繰り支援のほか、事業者さまの課題解決をお手伝いする経営支援も行っています。

価格の見直しなどの難しい課題に対して、専門家のアドバイスを無料で受けられるメニュー「その道のプロ派遣」もご用意しておりますので、お気軽にご相談ください。



その道のプロ派遣

無料

【経営に関するご相談】

経営支援課 ☎ 076-222-1550

【アンケートに関するお問合せ】

企画課 ☎ 076-222-1511



あなたに寄り添う

石川県信用保証協会