

ほ

石川県信用保証協会 情報誌「ほレター」

Letter

VOL.
16
2025.3

Topics!

- 「ほ」レター INTERVIEW
「SUNDANCE」(有限会社五島開発) 大清水裕史様
- 令和6年度下期トレーニーさん紹介
- 県内3信用金庫さまとの研修・交流会を開催

「ほ」レター

INTERVIEW

頑張る
事業者を応援!

ジュエリーショップ SUNDANCE

代表取締役社長 大清水 裕史様

金沢信用金庫 兼六エリア 法人営業担当 西川 凜 様

石川県信用保証協会 経営支援専門員 (トレーニー) 佐久間 なな 様

金沢市の中心街・堅町に店舗を構える「SUNDANCE」は、ブライダルリングなどのオリジナルジュエリーを製作・販売しています。代表の大清水様は、従業員と手を携えた店舗経営を模索する中で、「自分にはない考え方を学びたい」との思いで、信用保証協会の専門家派遣を利用し、アドバイスを受けています。専門家派遣の利用を提案した金沢信用金庫の西川様と指導の場に参加する協会の佐久間トレーニーを交えて、今後の経営に専門家派遣をどう活かしたいかについてうかがいました。



西川様

大清水様

佐久間様

スタッフと協調できる店づくりを専門家に学ぶ

▶ 業務内容の共有化に悩みを抱える

貴店の営業内容について教えてください。



大清水 ブライダル商品をはじめ、天然石を使ったアクセサリーなども取り扱っていて、私を含めた職人の手によるオーダーメイド品が主です。元々は男性向けのアクセサリーをつくっていましたが、約10年前に私が代表を引き

継いだ際に、ブライダル中心に方針転換しました。

代表としてどんな経営に取り組んできましたか？

大清水 私は10代でこの店に入って以来、職人としてひたすら商品に向き合い、仕事をしてきました。しかし代表になって自分で経営していく中で、「店に関わる全員で盛り立てる店にしたい」という気持ちが芽生えたんです。当初は店のスタッフとの接し方や伝え方が分からず、経営者研修などで少しずつ勉強しました。今は経営に関する仕事が私に集中しているので、みんなに割り振る必要があると感じています。ただ、それらの仕事内容のシステム化やマニュアル化が難しく、実行に移せていないことが悩みです。

▶ 地震をきっかけに専門家派遣がスタート

専門家派遣を利用することになった経緯は？

西川 社長から令和6年能登半島地震による売上減少で融資のご相談があったことがきっかけです。融資などの支援に向けたやり取りを重ねる中で、経営に関する悩みもお聞きする機会がありました。そういったお悩みならば、信用保証協会の専門家派遣が役立つのではないかと考えたのです。昨年11月から中小企業診断士の先生を派遣していただき、私たちもアドバイスの場に同席しています。

佐久間 トレーニーの私は、協会の担当者の一人として、専門家派遣に同行し、信用金庫職員としての経験から、提案の協力もさせていただいています。

▶ 外部からの知識が新たな気づきを生む

専門家のアドバイスから何を感じていますか？

大清水 今いただいている指導ではスタッフの困りごとを聞きながら、店のアクションプランを見直しています。どうすればスタッフが動きやすくなるのかが少しずつ見えてき

ました。自分の頭だけで考えた経営には限界があるので、専門家からいろんな知識や知恵を教わって、ノウハウを学んでいきたいと考えています。

西川 専門家が企業のことを事細かに分析されていることに感心しました。私自身も事業の深いところまでお話をうかがって、寄り添っていく支援をしなければならないなと痛感しました。

佐久間 金融機関としての支援では、売上や利益を回復する方策の提案に偏りがちです。お客様の事業全体を支えていくサポートも大切ではないかと気付かされました。



▶ ビジョンの実現へつなげる

今回の専門家派遣をどう活かしたいですか？

西川 私は今回の事例をきっかけに、ほかのお客様にも専門家派遣のご利用をお勧めするようになりました。協会や専門家の方もお借りしつつ、お客様が納得して経営改善に取り組むための支援を行っていききたいと思います。



佐久間 ほかの信用金庫さまの支援現場に立ち会ってみて、県内の4信金はもっと協力して地域支援ができるのではないかと感じています。地震からの復興はもちろん、お客様の理念に沿った成長を手助けしたいです。

大清水 今の目標はスタッフが働きやすい環境をつくりながら、私がいなくても営業できる店にしていこうことです。その上で、能登復興や地域社会にも貢献していきたい。今後いただく指導も含めて、外からの学びを自分の一部として吸収して、夢や目標を具体化していく力にしていきたいです。



ジュエリーで
貴方のあこがれを
形に！

SUNDANCE 金沢市堅町95番地 加藤ビル2F

TEL:076-264-8899 営業時間 11:00~19:00(水曜日)

URL <https://sundance-net.com> @sundance_kanazawa